






# Interview Provinciehuis Groningen

## Behaalde resultaten Provinciehuis Groningen



	Restafval	GFT	PMD	Bekers
Nulmeting november 2018	 96%	 0%	 0%	 4%
december 2018	53%	23%	9%	15%
januari 2019	40%	40%	9%	11%
februari 2019	33% 	41%	9%	17%

Begin november 2018 is Provinciehuis Groningen gestart om de eerste stapjes naar een afvalvrije omgeving te zetten. Returnity heeft dit project in een consultancy rol begeleid. Het startpercentage restafval was in november 2018 nog 96%, er werd immers nog niet ingezet op afvalscheiding. Na vier maanden heeft Provinciehuis Groningen een restafvalpercentage van 33% behaald. Inge Doornbos, contractmanager facilitaire diensten verteld ons de ins en outs van dit project.

### Uitdagingen op gebied van afval

Inge: "We wilden als provinciehuis heel graag iets met afval doen, om op deze manier ons steentje te kunnen bijdragen aan een duurzamere omgeving. We wisten niet goed welke stappen we concreet konden nemen. Ons huidige afvalcontract liep af en in mijn zoektocht naar een partij die ons kon helpen op gebied van het afval kwam ik terecht bij Returnity".

Om duidelijk voor ogen te hebben wat de uitdagingen voor jouw locatie op gebied van afval zijn is het noodzakelijk eerst dieper in de organisatie de duiken. Met welke reststromen heb bijvoorbeeld allemaal te maken? Waar komt het samen? En wie regelt de verwerking aan de achterkant?

### Mindset: afval is niet vies maar een grondstof

Als we Inge vragen naar de werkwijze die bij Provinciehuis Groningen is toegepast licht ze het volgende toe: "Wij zijn gestart met een algemene workshop circulaire economie, dat was noodzakelijk om draagvlak te creëren maar ook om te informeren en onze doelgroep mee te nemen in deze denkwijze. Afval zien als een grondstof, dat is nog lang niet bij iedereen

top of mind. Na deze workshop heeft Returnity een scan uitgevoerd en naar aanleiding van dit advies zijn we gestart met afvalscheiding. Het uiteindelijke doel zal 5% restafval zijn. We realiseren ons dat dit heel ambitieus is, maar wel een mooi streven toch? Zero waste zou nog beter zijn!"

En hoe dan verder? Afval scheiden, dat is een piece of cake. Dat doen we thuis immers ook al. Toch is het belangrijk om je medewerkers mee te nemen in het belang van afvalscheiding en duidelijk te communiceren dat afval niet vies is, maar als grondstof gebruikt wordt voor een nieuw product.

Inge vervolgd: "We hebben als overheidsinstelling natuurlijk wel een voorbeeldfunctie, dus aan ons de schone taak om te laten zien hóe en op welke manier je met afval dient om te gaan.

Middels een intranetbericht en signing achter onze prullenbakken vertellen we duidelijk wat er in welke stroom gedeponeerd kan worden".

### Ketensamenwerking is een belangrijke pijler

Met alleen afval scheiden ben je nog niet klaar. Samenwerken met bijvoorbeeld de cateraar is een belangrijke stap in het proces: "Sinds afgelopen maart zijn we gestart om ook de catering en het bedrijfsrestaurant bij het afvalscheidingstraject te betrekken. Waar we nog een stapje in kunnen zetten is de inkoop van producten, denk aan het afspraken maken over de wijze van verpakken met leveranciers. Dit is iets voor de toekomst, maar komt zeker nog wel aan de orde.



“Afvalbak Binc is gemaakt ván afval vóór afval. Hiermee sla je twee vliegen in één klap.”

Via ons schoonmaakteam instrueren we de schoonmakers op gebied van afval, zij zijn tevens ook het aanspreekpunt voor de werkvloer. Veel vragen komen via hen binnen maar je merkt ook dat medewerkers rechtstreeks hun vragen bij mij stellen. Dat is fijn: vaak kun je heel snel en gemakkelijk een vraag beantwoorden. En als wij het niet weten kan Returnity ons altijd helpen.”

Om je medewerkers bij de voortgang van het project te betrekken is het belangrijk om alles inzichtelijk te maken. Bij het Provinciehuis Groningen wordt het afval gewogen en kan er per stroom worden aangegeven hoeveel kilogram afval er deze maand is afgevoerd.

Inge: “In november 2018 zijn we gestart met 96% restafval, in februari 2019 was dat nog maar 33%. Samen hebben we dus gezorgd voor een daling van 63%, dat maakt mij erg trots. Uiteraard communiceren we deze cijfers ook met onze pandbewoners via intranet”.

### Duurzame afvalbak: gemaakt van afval voor afval

Naast de reguliere afvalbakken die Provinciehuis Groningen zelf heeft ingekocht, hebben ze er ook voor gekozen om een duurzame afvalbak in te zetten in een aantal speciale ruimtes. Afvalbak Binc is gemaakt ván afval vóór afval. Hiermee sla je twee vliegen in één klap, je zet in op afvalscheiding én hebt direct heel bewust nagedacht over de verwerking van de grondstoffen die zijn nodig geweest voor deze afvalbak. Inge vult aan: “Wij hebben voor Binc gekozen omdat het allereerst een duurzame afvalbak is. Daarnaast is hij erg representatief en makkelijk in gebruik omdat je alle stromen in 1 prullenbak hebt zitten. De bak is compact van formaat waardoor hij goed in een vergaderruimte of in een wat kleiner kantoor past. Als Provinciehuis mochten we de eerste Binc in ontvangst nemen, erg leuk!”.

### Tip van Inge

Ben je enthousiast geworden van dit verhaal en wil je de mogelijkheid gaan onderzoeken om ook te starten met een afvalvrij kantoor? Inge het volgende aan je mee: “Het is erg waardevol om een partner te hebben waar je mee kunt sparren, het kost veel tijd en advies om deze dingen zelf uit te zoeken. Returnity kan je helpen om concreet een voorstel op tafel te leggen. Zorg vervolgens zelf voor een achterban zodat je voldoende draagvlak binnen de organisatie hebt. Daarnaast is het van belang dat je inzet op een stukje gedragsverandering bij de medewerkers, zij moeten immers actief aan de slag met afvalscheiding. Neem ze mee in het afvalscheidingsproces en vertel duidelijk waarom je doet wat je doet. Vergeet ook vooral het stukje gebruiksgemak niet, staan de afvalbakken op de juiste plek in de juiste looproute?”



Meer weten over de mogelijkheden?

Vraag een adviesgesprek aan. <https://www.returnity.nu/dienstverlening/contactformulier-dienstverlening/>

